



SU Language Centre
IZiko leeLwimi lase-SU
US Taalsentrum
STELLENBOSCH UNIVERSITY



Gesprekvoering om gedragsverandering in die werksplek aan te moedig

'n Sertifikaat van bevoegdheid-kortkursus

Wil jy graag mense se eie motivering om nodige verandering in 'n spesifieke omgewing te bewerkstellig, help versterk? As 'n gespreksgenoot kan jy iemand bystaan om in te sien waarom verandering vir hulle tot voordeel kan wees – as 'n beroepspersoon in die werksplek, maar ook in 'n gesinsopset of as 'n vriend.

Waarop fokus hierdie kortkursus?

Ons sal jou bekendstel aan 'n nuwe, bewysgebaseerde kommunikasiebenadering vir die ontlokking van gereedheid vir verandering in mense – gewoonlik werknemers. Hierdie benadering staan bekend as motiverende onderhoudsvoering (MO). Mense wat met verandering gekonfronteer word, voel dikwels ambivalent oor die keuses tot hulle beskikking. Hulle sien dalk die voordele van die nuwe gedrag vir hulself en die organisasie in, maar vind dit ook moeilik om die kopskuif te maak. Jy sal praktiese ondervinding opdoen van onderhoudstegnieke wat iemand se ambivalensie oor verandering ten gunste van daardie verandering kan help swaai. Dit is 'n waardevolle hulpmiddel in die gereedskapskissie van enige professionele kommunikeerder.

Wie kan die kursus bywoon? Watter loopbaanvoordele hou dit in?

As kommunikasie oor organisatoriese verandering wat werknemers se werk raak, deel van jou werk as bestuurder of MH-beampte is, is hierdie kursus vir jou bedoel. Dieselfde vaardighede kan op talle ander gebiede waar verandering gefasiliteer moet word, ook toegepas word. Ons beperk die aantal deelnemers om optimale leer te verseker. Die kontakssessies word deur 'n aanlyn komponent aangevul, en sekere aspekte van die kursus word geassesseer.

Stel jy belang? Klik op hierdie skakel en voltooi die aanlyn vorm. Ons sal vir jou verdere instruksies stuur nadat ons jou vorm ontvang het.

Communication Lab | ILebhu yoNxibelelwano | Kommunikasielab



languagecentre.sun.ac.za/commslab/



michellep@sun.ac.za



+27 (0)21 808 2812

Is daar enige voorvereistes?

Jy sal 'n rekenaar en betroubare internetblaaier benodig wat ons aanlyn platforms (MS Teams en SUNOnline) kan hanteer en jy sal 'n betroubare internetverbinding nodig hê om vir die regstreekse aanlyn sessies aan te meld. Jy sal ook elektroniese dokumente moet kan skep.

Waar en wanneer vind die kursus plaas?

Ons bied hierdie kortkursus gedurende **een aanlyn sessies (09:00 tot 11:00)**, en **twee kontaksessies (09:00 en 12:00)** aan. Aanlyn sessies word op MS Teams gefasiliteer, en kontaksessies vind plaas in die Taalsentrum se Seminaarkamer by Kleine Bosch, Banhoekweg 44, Stellenbosch.

Kursusse kombineer regstreekse aanlyn sessies, wat deur die aanbieder gefasiliteer word, met aanlyn leer wat jy op eie stoom doen. Hierdie kursus open voordat die eerste regstreekse aanlyn sessie plaasvind en sluit lank ná die laaste regstreekse aanlyn sessie. Dit gee jou genoeg tyd om jou SUNOnline teenwoordigheid te aktiveer voordat die eerste regstreekse aanlyn sessie plaasvind.

	Aanlyn sessie (09:00 tot 11:00)	Kontaksessies (09:00 tot 12:00)	Sisteem openings- en sluitingsdatums	Inskrywings sluit
Offering 1	8 Oktober	15 en 22 Oktober	1 tot 30 Oktober	17 September

Tydens die kursus sal jy jou tyd as volg spandeer:

- twee kontakoggendsessies van drie ure elk
- ± vier uur per week op leeswerk, of om take of vasvra-take, aktiwiteite en opdragte op eie stoom te voltooi

Wie is die aanbieder?

Prof Carel Jansen is 'n emeritusprofessor in Kommunikasie- en Inligtingstudie aan die Universiteit van Groningen se Fakulteit Lettere in Nederland. Hy is ook 'n US Taalsentrum-navorsingsgenoot. Lees meer oor hom [hier](#).



Die kortkursusfooie is R4 100 per deelnemer.

- Alle kursusfooie moet asseblief vóór die begin van die kursus betaal wees.
- Die fooi sluit kursusmateriaal, assesserings en sessies met die aanbieder insluit – aanlyn of van aangesig tot aangesig in.
- Ons sal hierdie kursus net aanbied wanneer 'n minimum van tien candidate wat klaar betaal het, bywoning bevestig.
- Kortkursusdeelnemers het nie toegang tot Universiteitsfasiliteite soos die biblioteek of rekenaar-sentrums nie.

Communication Lab | ILebhu yoNxibelelwano | Kommunikasielab



languagecentre.sun.ac.za/commslab/



michellep@sun.ac.za



+27 (0)21 808 2812