Stellenbosch UNIVERSITY IYUNIVESITHI UNIVERSITEIT

Language Centre | IZiko leeLwimi | Taalsentrum

Michelle Pieters
michellep@sun.ac.za
+27 (0)21 808 2812 | +27 (0)72 207 0366

Communication Lab | ILebhu yoNxibelelwano | Kommunikasielab

Aanlyn kommunikasie met skop

'n Sertifikaat van bevoegdheid-kortkursus

Voel jy dat jy dalk nog 'n ding of twee oor digitale bemarking kan leer? Hierdie praktiese en interaktiewe aanlyn kortkursus verduidelik hoe digitale bemarking by tradisionele bemarking inskakel.

Waarop fokus hierdie kortkursus?

Die kortkursus bied 'n eersteklas inleiding tot die verkopetregter (ook bekend as die kopertregter) en die rol wat die verskillende bemarkingskanale kan speel in die verkoopsproses.

Die aanlyn kursus wat in Engels aangebied word, is gemik op diegene vir wie digitale bemarking nuut is en vir tradisionele bemarkers wat daaraan wil werk om doeltreffender aanlyn kommunikasievaardighede te ontwikkel.

In hierdie kursus sal jy –

- leer hoe belangrik die korrekte taalgebruik is om tot jou teikenmark te spreek
- 'n kliënteroete uitwerk vir 'n sleutelgehoor in jou spesifieke soort onderneming
- jou kliënteroete in 'n verkopetregter omskep en begelei word om 'n gestruktureerde raamwerk hiervoor te skep
- leer watter kanale van toepassing is om sigbaarheid aanlyn te bewerkstellig
- leer hoe om voornemende kliënte te lok om met jou onderneming, handelsmerk of produk wisselwerking te hê
- leer hoe om jou aanlyn gehoor in betalende kliënte of kopers te omskep
- leer hoe belangrik digitale bemarkingskanale is vir die bou van 'n volgehoue verhouding met jou kliënte, en
- beter verstaan watter meetinstrumente die beste is om te gebruik en te volg om jou planne te help rig

Is daar enige voorvereistes?

Jy sal 'n rekenaar en betroubare web soekenjin benodig wat ons aanlyn platforms (MS Teams en SUNOnline) kan hanteer en jy sal 'n betroubare internetverbinding nodig hê om vir die regstreekse aanlyn sessies aan te meld. Jy sal ook elektroniese dokumente moet kan skep.

Ná die kursus sal jy 'n raamwerk hê vir jou digitale kommunikasiestrategie wat jy in meer detail vir jou onderneming kan ontwikkel.

Wie kan die kursus bywoon en watter loopbaanvoordele hou dit in?

Dit sal eienaars van klein- tot mediumgrootte sakeondernemings toerus met die vaardighede om doeltreffend te kommunikeer en nuwe kliënte te werf deur die verskeie digitale bemarkingskanale wat beskikbaar is, in te span.

Tradisionele bemarkers, wat nie voorheen blootstelling aan digitale bemarking gehad het nie, sal insig kry in die oorbrugging tussen tradisionele en digitale bemarking.

Ons beperk die aantal deelnemers om optimale leer te verseker. Die regstreekse aanlyn sessies word deur 'n aanlyn komponent aangevul, en sekere aspekte van die kursus word geassesseer.

Wie is die aanbieder?

Michelle Dobson, eienaar van MD Marketing Solutions, is 'n kundige bemarker met meer as 20 jaar se ervaring in bemarking en strategie- en handelsmerkontwikkeling. Michelle deel graag haar kennis en uitgebreide kundigheid met groot entoesiasme. Lees meer oor haar hier.

Waar en wanneer vind dit plaas?

Ons hibriede kursusse kombineer regstreekse aanlyn sessies, wat deur die aanbieder gefasiliteer word, en aanlyn leer wat jy op eie stoom doen.

Hierdie aanlyn kursus open voordat die eerste regstreekse aanlyn sessie plaasvind en sluit lank ná die laaste regstreekse aanlyn sessie. Dit gee jou genoeg tyd om jou SUNOnline-teenwoordigheid te aktiveer voordat die eerste regstreekse aanlyn sessie plaasvind.

Regstreekse aanlyn sessies (18:00 tot 20:00)	**Duur van die kursus** (openings- en sluitingsdatums)	**Skryf in voor**
16, 23, 30 Augustus, 6, 13 en 20 September	28 Julie tot 9 Oktober	19 Julie

Tydens die kursus sal jy jou tyd as volg spandeer:

- twee uur per week op 'n regstreekse aanlyn sessie
- ongeveer ses uur per week op leeswerk, of om take of vasvra-take, aktiwiteite en opdragte op eie stoom te voltooi

Wat kos dit?

Die kortkursusfooi is R5 346 per deelnemer, wat kursusmateriaal, assesserings, regstreekse aanlyn sessies met jou aanbieder en toegang tot die aanlyn platforms insluit.

Alle kursusfooie moet asseblief vóór die begin van die kursus betaal wees. Let ook daarop dat ons hierdie kursus net sal aanbied wanneer 'n minimum van tien kandidate wat klaar betaal het, bywoning bevestig.

Klik hier en voltooi die vorm indien jy belangstel om hierdie kursus by te woon. **Ons sal jou kontak met die skakel om in te skryf.**

Enige verdere vrae?

Skakel met Michelle Pieters vir meer besonderhede by michellep@sun.ac.za of 021 808 2812. Jy kan ook jou spesifieke kortkursus- en ontwikkelingsbehoeftes met ons bespreek.

Jy kan ook jou spesifieke kortkursus- en ontwikkelingsbehoeftes met ons bespreek. Doen gerus navraag oor beskikbare kortkursusse, datums en die moontlikheid van pasgemaakte kursusse.